

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

5. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

МБОУ СОШ №8 г. Вязьмы

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

МБОУ СОШ №9 им. П.С. Нахимова г. Вязьмы

1. Создать официальный сайт образовательной организации и обеспечить его функционирование.

2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

4. Принять меры по совершенствованию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

5. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

6. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

7. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

8. Принять меры по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.

9. Принять меры по повышению компетентности работников образовательной организации.

10. Принять меры по повышению удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

МБОУ СОШ №10 им. Д.Е. Кудинова г. Вязьмы

1. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

2. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

МБОУ Начальная школа – ДС «Надежда» г. Вязьмы

1. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.

МБОУ Андрейковская СОШ

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

2. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.

3. Принять меры по повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ.

4. Принять меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам.

5. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

МБОУ Вязьма-Брянская СОШ им. А.В. Пущыкина

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.
2. Принять меры по укреплению материально-технической базы организации.
3. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.
4. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

МБОУ Шимановская СОШ

1. Привлекать органы государственно-общественного управления к участию в разработке образовательных программ, реализуемых организацией.
2. Принять меры по совершенствованию в образовательной организации доступной образовательной среды для обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Критерии оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Максимальное количество баллов – 50

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru). Максимальное количество баллов – 20.				
1.1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru ²	0 – 5 баллов	Исследование официального сайта организации (просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания)	0 – отсутствие информации; 1 – размещение менее 50% информации, предусмотренной установленными требованиями; 2 – размещение более 50% информации, низкое качество содержания размещенной информации; 3 – информация размещена полностью (все показатели), низкое качество содержания размещенной информации; 4 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; 5 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации;

²Приказ Минфина России от 21.07.2011 № 86 в «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
				актуальность и достоверность представляемой информации
1.1.2.	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности на официальном сайте организации ³	0 – 5 баллов	Исследование официального сайта организации (анализ содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта)	0 – отсутствие информации; 1 – размещение менее 50% информации, предусмотренной установленными требованиями; 2 – размещение более 50% информации, низкое качество содержания размещенной информации; 3 – информация размещена полностью (все показатели), низкое качество содержания размещенной информации; 4 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; 5 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации; актуальность и достоверность представляемой информации

³Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 29.

Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
1.1.3.	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации об организации, в том числе полученной через официальный сайт организации (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы, анкетирование участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, высказывающихся о доступности информации об организации, в том числе полученной через официальный сайт организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации. Максимальное количество баллов – 10.				
	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации о педагогических работниках, в том числе полученной через официальный сайт организации (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности информации о педагогических работниках и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Максимальное количество баллов – 10.				
	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности взаимодействия с образовательной организацией, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы изучения	Методика рейтингования
	электронных сервисов (от числа опрошенных)			
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Максимальное количество баллов – 10.				
	Доля респондентов, положительно высказывающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно высказывающихся о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность⁴

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации. Максимальное количество баллов – 10.				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

⁴ Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Максимальное количество баллов – 10.			
	Доля респондентов, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Максимальное количество баллов – 10.			
	Доля респондентов, удовлетворенных возможностью выбора образовательной программы (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностью выбора образовательной программы, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ. Максимальное количество баллов – 10.			
	Доля респондентов, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных качеством реализации дополнительных образовательных программ, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Максимальное количество баллов – 10.			
	Доля респондентов, удовлетворенных возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностями развития творческих способностей и интересов, обучающихся, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Максимальное количество баллов – 10.			
	Доля респондентов, удовлетворенных возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Максимальное количество баллов – 10.			
	Доля респондентов, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от числа опрошенных)	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Максимальное количество баллов – 20

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных компетентностью работников организации, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций. Максимальное количество баллов – 20

№	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Методы измерения	Методика рейтингования
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10 баллов	Опросы участников отношений в сфере образования.	Подсчитывается процент респондентов, готовых рекомендовать организацию, и переводится в баллы в соответствии со шкалой 1.

Шкала 3

Индекс удовлетворенности респондентов качеством оказываемых образовательных услуг (%)	0	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Количество баллов	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Шкала 4

Уровень удовлетворенности качеством работы образовательной организации	Доля от максимального количества баллов
Оптимальный	1,0–0,81
Допустимый	0,8–0,61
Критический	0,6–0,41
Недопустимый	0,4 и ниже

Приложение 2

Перечень вопросов анкет в соответствии с критериями

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

РОДИТЕЛИ И ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

1. Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
2. Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

5. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Возможность выбора образовательной программы.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.
10. Возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

12. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.
13. Компетентность работников образовательной организации.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

14. Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.

15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

ИНЫЕ

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1. Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
2. Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
4. Возможность внести предложения об улучшении работы организации.

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

5. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
6. Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

7. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.
8. Компетентность работников образовательной организации.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

9. Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.
10. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

ОБУЧАЮЩИЕСЯ

1. Открытость и доступность информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.

2. Доступность информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации.
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

5. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Возможность выбора образовательной программы.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.
9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.
10. Возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

12. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.
13. Компетентность работников образовательной организации.

Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

14. Удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых организацией.
15. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

АНКЕТА 1. Родители и законные представители

1. Насколько открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
 - в полной мере
 - частично
 - скорее не доступна
 - не доступна
 - затрудняюсь ответить
2. Насколько доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
 - доступна в полной мере
 - частично
 - скорее не доступна
 - не доступна
 - затрудняюсь ответить
3. В какой степени для Вас доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов?
 - доступно в полной мере
 - частично
 - скорее не доступно
 - не доступно
 - затрудняюсь ответить
4. Доступны ли для Вас сведения о ходе рассмотрения обращений?
 - доступны в полной мере
 - частично
 - скорее не доступны
 - не доступны
 - затрудняюсь ответить
5. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса?
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить

-
6. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников?
- удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить
-
7. Предоставляется ли Вам возможность выбора образовательной программы?
- да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
-
8. Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных образовательных программ?
- да, в полной мере
 - скорее удовлетворяет
 - скорее нет
 - дополнительные образовательные программы отсутствуют
 - затрудняюсь ответить
-
9. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для развития творческих способностей и интересов воспитанников?
- удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить
-
10. Удовлетворяют ли Вас возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанников?
- удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить
-

-
11. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
- удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить
-
12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?
- положительно
 - скорее положительно
 - скорее отрицательно
 - отрицательно
 - затрудняюсь ответить
-
13. Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации?
- удовлетворяет полностью
 - удовлетворяет частично
 - скорее не удовлетворяет
 - не удовлетворяет
 - затрудняюсь ответить
-
14. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией?
- удовлетворяет полностью
 - удовлетворяет частично
 - скорее не удовлетворяет
 - не удовлетворяет
 - затрудняюсь ответить
-
15. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?
- без сомнений
 - скорее да
 - скорее нет
 - ни в коем случае
 - затрудняюсь ответить
-

АНКЕТА 2. Иные

1. Насколько открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
 - в полной мере
 - частично
 - скорее не доступна
 - не доступна
 - затрудняюсь ответить
2. Насколько доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
 - доступна в полной мере
 - частично
 - скорее не доступна
 - не доступна
 - затрудняюсь ответить
3. В какой степени для Вас доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов?
 - доступно в полной мере
 - частично
 - скорее не доступно
 - не доступно
 - затрудняюсь ответить
4. Имеете ли Вы возможность внести предложения об улучшении работы организации?
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить
5. Дайте Вашу оценку материально-техническому оснащению образовательной организации.
 - высокая
 - скорее высокая
 - скорее низкая
 - низкая
 - затрудняюсь ответить

6. Оцените условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
 - удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить
7. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?
 - положительно
 - скорее положительно
 - скорее отрицательно
 - отрицательно
 - затрудняюсь ответить
8. Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации?
 - удовлетворяет полностью
 - удовлетворяет частично
 - скорее не удовлетворяет
 - не удовлетворяет
 - затрудняюсь ответить
9. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией?
 - удовлетворяет полностью
 - удовлетворяет частично
 - скорее не удовлетворяет
 - не удовлетворяет
 - затрудняюсь ответить
10. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?
 - без сомнений
 - скорее да
 - скорее нет
 - ни в коем случае
 - затрудняюсь ответить

АНКЕТА 3. Обучающиеся

1. Насколько открыта и доступна для Вас информация об образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
 - в полной мере
 - частично
 - скорее не доступна
 - не доступна
 - затрудняюсь ответить

2. Насколько доступна для Вас информация о педагогических работниках образовательной организации, в том числе размещенной на официальном сайте организации?
 - доступна в полной мере
 - частично
 - скорее не доступна
 - не доступна
 - затрудняюсь ответить

3. В какой степени для Вас доступно взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов?
 - доступно в полной мере
 - частично
 - скорее не доступно
 - не доступно
 - затрудняюсь ответить

4. Имеете ли Вы возможность внести предложения по улучшению работы организации?
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить

5. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение образовательного процесса?
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить

6. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?
 - удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить

7. Предоставляется ли Вам возможность выбора образовательной программы?
 - да
 - скорее да
 - скорее нет
 - нет
 - затрудняюсь ответить

8. Удовлетворяет ли Вас качество реализации дополнительных образовательных программ?
 - да, в полной мере
 - скорее удовлетворяет
 - скорее нет
 - дополнительные образовательные программы отсутствуют
 - затрудняюсь ответить

9. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для развития творческих способностей и интересов обучающихся?
 - удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить

10. Удовлетворяют ли Вас возможности образовательной организации по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся?
 - удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить

11. Удовлетворяют ли Вас условия, созданные в образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?
- удовлетворяют полностью
 - удовлетворяют частично
 - скорее не удовлетворяют
 - не удовлетворяют
 - затрудняюсь ответить
-
12. Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательной организации?
- положительно
 - скорее положительно
 - скорее отрицательно
 - отрицательно
 - затрудняюсь ответить
-
13. Удовлетворяет ли Вас компетентность работников образовательной организации?
- удовлетворяет полностью
 - удовлетворяет частично
 - скорее не удовлетворяет
 - не удовлетворяет
 - затрудняюсь ответить
-
14. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых организацией?
- удовлетворяет полностью
 - удовлетворяет частично
 - скорее не удовлетворяет
 - не удовлетворяет
 - затрудняюсь ответить
-
15. Готовы ли Вы рекомендовать организацию своим друзьям и знакомым?
- без сомнений
 - скорее да
 - скорее нет
 - ни в коем случае
 - затрудняюсь ответить
-